

РАЗВИТИЕ СФЕРЫ БЫТОВЫХ УСЛУГ В ГОРНОМ АЛТАЕ В ГОДЫ «ОТТЕПЕЛИ»: ДОСТИЖЕНИЯ И ПРОБЛЕМЫ

Захарова Татьяна Владимировна¹

Казенное учреждение Республики Алтай
«Государственный архив Республики Алтай»,
РФ, 649002, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 109/6

В статье на основе широкого круга источников рассматривается развитие сферы бытовых услуг в Горном Алтае в годы хрущевской «оттепели». Главными направлениями в работе предприятий службы быта являлись создание производственной базы и расширение видов услуг населению. В статье определено, что развитие данной сферы в регионе носило неоднозначный, а порой и противоречивый характер. С одной стороны, построенные в эти годы объекты бытового обслуживания позволили значительно расширить виды оказываемых услуг не только для городских, но сельских жителей. С другой, количественные показатели отрасли, в основном, шли в разрез с качеством оказываемых услуг. Предпринимаемые органами власти меры долгие годы не могли улучшить ситуацию в сфере оказания бытовых услуг населению Горного Алтая.

Ключевые слова: Горный Алтай, бытовые услуги, реформы, инфраструктура, ассортимент, комплексная программа, достижения, проблемы.

¹ Татьяна Владимировна Захарова – канд. ист. наук, начальник отдела использования, Казенное учреждение Республики Алтай «Государственный архив Республики Алтай», e-mail: zacharova1981@yandex.ru.
Tatyana Vladimirovna Zaharova - Candidate of Historical Sciences, Head of the Use Department, Public institution of the Altai Republic «State Archive of the Republic of Altai», e-mail: zacharova1981@yandex.ru.

Development of the consumer services' sphere in Gorny Altai during the «thaw» years: achievements and problems

T.V. Zaharova

Public institution of the Altai Republic

«State Archive of Social and Legal

Documentation of the Republic of Altai»,

1 E.Palkina str., Gorno-Altai, 649000, Russia

Based on a wide range of sources, the article examines the development of the consumer services' sphere in Gorny Altai during the years of the Khrushchev «thaw». The main directions in the work of consumer services enterprises were the creation of the production base and the expansion of types of services to the population. It is determined in the article that the development of this sphere in the region was ambiguous and sometimes contradictory. On the one hand, the objects of consumer services built during these years have made it possible to significantly expand the types of services provided for urban as well as rural residents. On the other hand, the quantitative indicators of the industry, basically, went against the quality of the services provided. The measures taken by the authorities for many years could not improve the situation in the provision of personal services to the population of Gorny Altai.

Key words: Gorny Altai, consumer services, reforms, infrastructure, assortment, comprehensive program, achievements, problems.

С 1953 г. в СССР начался новый этап развития, характеризующийся реформами во всех сферах жизни. С преодолением трудностей послевоенного времени, возросли материальные потребности советских людей, в том числе бытовые запросы, что требовало от властей принятия мер по ускоренному развитию службы быта.

Развитие сферы бытовых услуг в послевоенном Горном Алтае во многом носило те же проблемы и особенности, которыми характеризовалась служба

бытового обслуживания населения еще в довоенные годы. Постепенно возможности доступа граждан к бытовым услугам значительно улучшились. Жители области могли получить услуги по индивидуальному пошиву, ремонту одежды и обуви, мебели, металлоизделий, обзоров, химчистке и крашению одежды². Однако для сельского населения большая часть предоставляемых услуг оставалась недоступной, поскольку они оказывались только в областном центре г. Горно-Алтайске.

Во второй половине 1950-х гг. в Горном Алтае ситуация с бытовым обслуживанием стала меняться в лучшую сторону. Значительно увеличился ассортимент бытовых услуг, были построены и введены в эксплуатацию новые объекты быта: в 1956 г. ткацкая, а в 1958 г. обувная фабрики, при которых начали работу мастерские по ремонту товаров культурно-бытового и хозяйственного назначения. Значительно улучшилась ситуация с бытовым обслуживанием населения в районах. Так, например, в течение первого квартала 1959 г. в Онгудае и Усть-Кане начали принимать заказы мастерские по ремонту мотоциклов, велосипедов, швейных машин, радиоаппаратуры, электронагревательных приборов и другой техники. Однако качество оказания подобных услуг продолжало оставаться низким.

С ростом благосостояния населения, государство принимало меры по совершенствованию системы бытовых услуг. В 1959 г. вышло совместное постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР «О мерах по улучшению бытового обслуживания населения», в котором органам власти на местах рекомендовалось расширить сеть предприятий по бытовому обслуживанию населения, особенно по пошиву и ремонту одежды и обуви, парикмахерских. В соответствии с указанным постановлением, в Горном Алтае к 1960 г. сеть бытовых мастерских удалось увеличить до 86 (в 1951 г. - 66). Появились новые виды бытового обслуживания населения: ремонт сложных бытовых машин и приборов, услуги прокатных пунктов. Но наибольшим спросом у населения

² Казенное учреждение Республики Алтай «Государственный архив Республики Алтай» (ГАРА). Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 86. Л. 2-3.

продолжали пользоваться услуги по пошиву и ремонту одежды, обуви, валке валенок и парикмахерские³.

В 1963 г. в области было создано Управление бытового обслуживания населения, на которое возлагалась задача превращения службы быта в крупную механизированную отрасль народного хозяйства. Ведущая роль в решении указанной задачи отводилась районным комбинатам быта, для которых 1963 год стал периодом организации производства⁴. В 1964 г. комбинаты уже функционировали в Кош-Агаче, Онгудае, Усть-Кане, Майме и Турачаке. Бытовое обслуживание населения Усть-Коксинского района осуществлялось бытовыми цехами и мастерскими Мультинского деревообрабатывающего комбината, цеха и мастерские бытового обслуживания имелись при Шебалинском винкомбинате. Предприятия быта отсутствовали лишь в Улаганском районе. Наиболее крупным среди предприятий сферы бытового обслуживания населения являлся горбыткомбинат. Сотрудники его цехов и мастерских обслуживали не только городских жителей, но и выезжали в районы, где брали различные заказы и доставляли готовые изделия⁵.

За 1963 г. к уже имеющимся 86 были дополнительно открыты еще 76 бытовых цехов и мастерских, велась работа по подготовке кадров для службы быта и повышению их квалификации: для предприятий быта удалось подготовить 17 специалистов, 34 направить на учебу, 139 специалистов, работающих в отрасли, обменялись опытом на предприятиях области⁶.

В результате предпринятых мер, объем бытовых услуг, оказываемых населению области, резко возрос. Так, только за 1963-1964 гг. он увеличился в 2 раза⁷. Его дальнейшему росту способствовала и организация в мае 1965 г. областного бюро обслуживания населения в качестве самостоятельного

³ ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 86. Л. 3-4

⁴ ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 1. Л. 2.

⁵ ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 1. Л. 1.

⁶ ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 1. Л. 6, 12.

⁷ Очерки по истории Горно-Алтайской областной организации КПСС. – Горно-Алтайск: Горно-Алтайское отделение Алтайского книжного издательства, 1971. – С. 328.

хозрасчетного предприятия. Бюро принимало от населения заказы на работы и бытовые услуги, консультировало.

Особое внимание уделялось развитию службы быта в сельской местности. Для нужд населения функционировали 173 мастерские⁸, практически во всех районах, за исключением Кош-Агачского и Улаганского, при бытовых комбинатах были организованы выездные приемные пункты. Жители области отмечали, что постепенно улучшалось и качество бытового обслуживания. Например, в 1964 г. в чойской районной газете «Животновод» отмечалось: «Второй год на центральной усадьбе совхоза в селе Чоя работает пошивочная мастерская Майминского райбыткомбината... За полтора года после открытия мастерской здесь выполнено более четырехсот различных заказов, среди которых десятки шерстяных и шелковых платьев для доярок и телятниц, много костюмов для скотников и механизаторов совхоза, а также многочисленные заказы для детей. С каждым месяцем портнихи совершенствуют свое мастерство, значительно улучшают качество выполняемых ими заказов...»⁹. Однако такие положительные изменения, появившиеся в системе бытового обслуживания населения, являлись скорее исключением. В большинстве случаев качество оказываемых населению услуг продолжало оставаться низким, не хватало квалифицированных специалистов, а их труд зачастую использовался не по назначению¹⁰.

Главными направлениями в работе предприятий службы быта являлись создание производственной базы и расширение видов услуг населению. На эти цели Министерство бытового обслуживания РСФСР только за 1967-1970 гг. выделило области 860 тыс. руб.¹¹ Благодаря помощи государства, с середины 1960-х гг. в Горном Алтае развернулось капитальное строительство объектов сферы бытового обслуживания. В 1966 г. был введен в эксплуатацию

⁸ ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 86. Л. 5-6.

⁹ Улучшается качество заказов // Животновод. – 1964. – 26 ноября.

¹⁰ ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 47. Л. 13.

¹¹ Память народа. 70 лет Горно-Алтайской автономной области (Документы и материалы по социально-экономическому и культурному развитию). – Горно-Алтайск, 1993. – С. 416.

Майминский райбыткомбинат¹², на базе кирпичной, известковой и деревообрабатывающей отраслей создан комбинат строительных материалов и ремонтных работ. В 1967 г. в Горно-Алтайске были организованы цех по переработке давальческой шерсти, мастерская по ремонту радиоприемников и телевизоров. С этого времени у жителей области появилась возможность получить качественную услугу по ремонту сложной бытовой техники. До этого времени для ремонта бытовой техники им приходилось обращаться в бийское ателье по ремонту телевизоров и радиоприемников, объемы и темпы которого не удовлетворяли потребностей населения области. В 1968 г. был построен шерстепрядильный цех¹³, в большинстве районных центров области началось строительство типовых зданий комбинатов бытового обслуживания. В этом же году в Горно-Алтайске была пущена в эксплуатацию фабрика химчистки, для которой было закуплено новейшее отечественное оборудование. Однако в течение года проектная мощность фабрики использовалась только на одну треть. Началось строительство Дома быта, в котором был запланирован цех по вязанию и пошиву трикотажных изделий, механизированный отдел по строчному ремонту обуви¹⁴.

В результате ввода в действие производственных объектов службы быта, расширения видов бытовых услуг, объемы бытового обслуживания населения постоянно росли (таблица 1).

Таблица 1

Объем бытовых услуг населению области, тыс. руб.¹⁵

1965 г.	1966 г.	1967 г.	1968 г.	1969 г.	1970 г.
773,0	923,4	1112,2	1329,1	1539,9	1820,4

В целом по области за 1966-1969 гг. объем бытовых услуг населению

¹² ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 47. Л. 9.

¹³ ГАРА. Ф. П-1. Оп. 22. Д. 4. Л. 111.

¹⁴ ГАРА. Ф. П-1. Оп. 22. Д. 4. Л. 17.

¹⁵ Ложкина Н.Н. Развитие социальной инфраструктуры в Горном Алтае в 1965-1985 гг. // Горный Алтай: история социального развития второй половины XX века: монография. – Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2010. – С. 98.

увеличился в 2 раза. При этом в районах, расположенных вблизи областного центра (Шебалинском, Майминском, Турачакском), предприятий быта на 40-50% было больше, чем в отдаленных районах (Кош-Агачском, Усть-Коксинском, Онгудайском). Население отдаленных районов продолжало испытывать неудобства в доступе к услугам службы быта.

На первой сессии областного Совета депутатов трудящихся 22 марта 1969 г. был рассмотрен вопрос о строительстве в области домов быта и организации приемных пунктов в колхозах и совхозах области. Особенную озабоченность властей вызывала сложившаяся ситуация в Усть-Коксинском и Онгудайском районах. Депутатами отмечалось, что бытовое обслуживание населения в этих районах развивалось достаточно слабо, количество оказываемых бытовых услуг населению не увеличивалось¹⁶.

К началу 1970-х годов в области насчитывалось более 160 видов бытовых услуг, функционировало 2 городских и 8 районных комбинатов бытового обслуживания, в которых насчитывалось 176 мастерских, комнат быта и приемных пунктов, работало более 1300 человек¹⁷. Несмотря на довольно обширную сеть предприятий быта и достаточно широкий спектр оказываемых ими услуг, в январе 1970 г. на пленуме Горно-Алтайского обкома КПСС были четко обозначены проблемы отрасли. Было отмечено, что объем услуг в расчете на одного жителя области снизился, плохо осваиваются мощности бытовых предприятий, особенно в районах. На заседании были определены основные задачи развития отрасли – обеспечить развитие всех видов бытового обслуживания населения, приблизить услуги к населению, оказывать их непосредственно на производстве, местах массового отдыха и в целом превратить службу быта в крупную механизированную отрасль народного хозяйства¹⁸.

Частично указанные задачи были выполнены уже в первом полугодии

¹⁶ ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 136. Л. 1, 5.

¹⁷ ГАРА. Ф. П-1. Оп. 22. Д. 4. Л. 105.

¹⁸ ГАРА. Ф. П-1. Оп. 22. Д. 4. Л. 17, 105.

1970 г., а ассортимент бытовых услуг постоянно расширялся. На предприятиях бытового обслуживания населения Горно-Алтайского облисполкома были внедрены новые виды бытовых услуг, связанных с туристическим отдыхом: прокат стационарных палаток с постельными принадлежностями на озерах Ая и Манжерок, прокат водных велосипедов, пошив штормовок из прорезиновой ткани, арчемаков, меховых кожаных перчаток, изделий из вельвета на поролоне, крашение хлопчатобумажных и шерстяных тканей.

Вместе с тем качество оказываемых услуг продолжало оставаться низким и, в первую очередь – в сфере ремонта одежды, обуви, мебели, бытовых приборов, химической чистке и стирке белья. Сельские жители, особенно отдаленных от областного центра районов, о существовании таких услуг знали только из средств массовой информации.

Руководство области прилагало все возможные усилия для развития сферы бытового обслуживания населения. В области начали строиться крупные специализированные, механизированные по последнему слову техники предприятия. Например, на основании решения Горно-Алтайского облисполкома № 134 от 14.04.1971 г. на базе шерстопрядильного и трикотажного цехов горбыткомбината была организована хозрасчетная трикотажная фабрика¹⁹. Наряду с ними продолжали функционировать небольшие приемные пункты, что давало возможность осуществлять сбор заказов по месту жительства, а их исполнение производить в специализированных ателье или мастерских.

17 июля 1973 г. Алтайский крайисполком разрешил Управлению бытового обслуживания населения организовать в Горно-Алтайске хозрасчетное предприятие по ремонту металлоизделий, сложной бытовой техники, транспортных средств.

Несмотря на рост числа оказываемых услуг, в отрасли продолжали сохраняться проблемы, требовавшие пристального внимания. Это

¹⁹ ГАРА. Ф. Р-33. Оп. 6. Д. 430. Л. 105.

антисанитарное состояние комбинатов, приемных пунктов и ателье, низкое качество оказываемых населению услуг, их недоступность для сельских жителей²⁰. Проблема доступности бытовых услуг для населения, проживающего в труднодоступных селах и урочищах была достаточно четко обозначена в 1974 г. Управлением бытового обслуживания населения, которое разработало комплекс мероприятий для ее решения, согласно которому планировалось направлять в труднодоступные села выездные бригады для приема заказов, а их жителей обслуживать вне очереди²¹.

В конце 1975 г. председатель Горно-Алтайского облисполкома М. В. Карамаев, докладывая в Алтайский крайисполком о мерах по выполнению плана бытового обслуживания населения Горно-Алтайской автономной области, констатировал, что объем предоставленных населению области бытовых услуг за 10 месяцев 1975 г. составил 2886,1 тыс. руб. (97% плана)²².

С 1971 по 1975 гг. на развитие бытового обслуживания было направлено 2,8 млн. руб. Было начато строительство Дома быта в Горно-Алтайске, комбината бытового обслуживания в Турачаке, проведены реконструкция и расширение действующих предприятий, осуществлена механизация ряда производственных процессов, улучшение условий труда, на эти цели было израсходовано 433 тыс. руб. Повысился уровень технического оснащения бытовых предприятий, приобретено и установлено различного оборудования на 204 тыс. руб. К 1975 г. Управление бытового обслуживания населения объединило 54 предприятия, кроме того, в Горно-Алтайске были созданы обособленные предприятия: по ремонту сложных бытовых машин и приборов («Рембыттехника»), радиотелевизионной аппаратуры, изготовлению и ремонту трикотажных изделий, которые обслуживали всю область²³.

Бытовое обслуживание населения области заметно улучшилось, выросли объемы услуг, расширились их виды. В 1975 г. службой быта оказывалось 456

²⁰ ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 245. Л. 1-10.

²¹ ГАРА. Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 262. Л. 24-25.

²² ГАРА. Ф. Р-33. Оп. 7. Д. 12. Л. 23-24.

²³ ГАРА. Ф. Р-33. Оп. 7. Д. 12. Л. 39.

видов услуг, фактический объем предоставляемых бытовых услуг составил 14157 тыс. руб., что в 1,3 раза было больше, чем в предыдущей пятилетке²⁴. Сеть бытовых мастерских и приемных пунктов, главным образом, увеличилась за счет открытия комплексных приемных пунктов.

Одной из наиболее трудно решаемых проблем в сфере бытового обслуживания населения в 1970-е годы являлась кадровая. В 1971 г. в Горно-Алтайской автономной области в разных отраслях службы быта было занято 1266 человек, в том числе на селе 746. Не хватало квалифицированных инженеров, техников, мастеров, на все Управление бытового обслуживания имелся один человек с высшим образованием. Несмотря на то, что подготовка специалистов для данной сферы велась Барнаульским профтехучилищем, Горно-Алтайским технологическим техникумом, выпущенные ими специалисты обеспечивали кадрами только швейные и трикотажные мастерские. Области постоянно требовались парикмахеры, фотографы, мастера для фабрик химчистки и крашения одежды, обувщики. Частично проблема нехватки кадров решалась за счет системы совместительства²⁵.

Предприятия службы быта испытывали нехватку автотранспорта и рабочей силы. Особенно острой проблемой являлся недостаток производственных площадей. Во многих районах области службы быта располагались в приспособленных, неотапливаемых помещениях без элементарных удобств и электроэнергии. Эти обстоятельства стали причинами неудовлетворительного оказания населению услуг по заготовке топлива, распиловке и колке дров, изготовлению мебели и бондарной посуды, ремонту обуви²⁶. Практически неразвитой оставалось направление по обеспечению населения банно-прачечными услугами.

Бытовое обслуживание населения в районах области улучшалось

²⁴ ГАРА. Ф. Р-33. Оп. 7. Д. 12. Л. 39-40, Д. 17, Л. 198.

²⁵ Ложкина Н.Н. Развитие социальной инфраструктуры в Горном Алтае в 1965-1985 гг. // Горный Алтай: история социального развития второй половины XX века: монография. – Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2010. – С. 101-102.

²⁶ ГАРА. Ф. Р-33. Оп. 7. Д. 12. Л. 46-47, Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 286. Л. 25-26.

медленными темпами. 25 апреля 1977 г. облисполком, рассмотрев вопрос о неудовлетворительном строительстве объектов службы быта в области, принял решение о введении в эксплуатацию салона быта в Горно-Алтайске, комбината бытового обслуживания в с. Турачак. В целом по области в 1977 г. в отрасли имелось 63 крупных предприятия бытового обслуживания населения, объединяющих 277 различных мелких предприятий и мастерских, было занято свыше 1600 чел.²⁷ К 1980 г. в службе быта значительно увеличилось количество приемных пунктов, выросли объемы бытовых услуг населению, в том числе в сельской местности, увеличился объем их реализации²⁸.

В начале 1981 т. бюро крайкома КПСС, крайисполком и коллегия Министерства быта РСФСР приняли совместное постановление, в котором была намечена комплексная программа совершенствования бытового сервиса. Особое внимание в ней уделялось строительству сельских домов бытовых услуг и комплексных приемных пунктов, что позволило бы сократить разрыв в уровнях обслуживания населения, увеличить количество оказываемых видов бытовых услуг, повысить культуру и качество обслуживания населения.

В 1981-1983 гг. в Горном Алтае принимались меры по организации строительства новых объектов бытового обслуживания населения. Однако невысокие возможности строительной базы, низкое освоение средств тормозили строительство новых объектов. Фактически по состоянию на 1 января 1986 г. строительство так и не было начато²⁹.

Первые результаты реализации комплексной программы были рассмотрены на заседании пленума обкома КПСС 14 мая 1985 г. На совещании было отмечено, что в области культура бытового обслуживания продолжает оставаться достаточно низкой, велики сроки исполнения заказов, оставляет желать лучшего качество услуг. Сфера бытовых услуг, особенно в Улаганском

²⁷ ГАРА. Ф. Р-33. Оп. 7. Д. 13. Л. 150, Ф. Р-362. Оп. 1. Д. 286. Л. 70.

²⁸ Республика Алтай в цифрах. Юбилейный статистический сборник. – Горно-Алтайск, 2006. – С. 158-159; Статистический ежегодник Республики Алтай. – Горно-Алтайск, 2005. – С. 331.

²⁹ ГАРА. Ф. Р-61. Оп. 14. Д. 30. Л. 1 об.

и Кош-Агачском районах, вызывала серьезные опасения у руководства области, поскольку более половины пунктов располагались на дому и зачастую не обеспечивались дровами, электроэнергией, телефонной связью³⁰.

О достижениях и проблемах бытовой сферы говорилось и на XXXIV областной партийной конференции 17-18 декабря 1985 г. Выступая на совещании, К.А. Кремер – начальник областного управления бытового обслуживания населения, отмечал, что в системе трудятся 69 бригад с общей численностью более 400 человек, за 1985 г. объем бытовых услуг (к 1984 г.) возрос на 8,2%, значительно улучшилось бытовое обслуживание в Усть-Канском, Майминском, Онгудайском и Турачакском районах. Несмотря на положительные тенденции в развитии службы быта, собравшиеся отметили, что принимаемые меры являются недостаточными, поскольку объем бытовых услуг на душу населения не увеличился, а на селе даже снизился. Меньше всего их оказывалось в Шебалинском, Онгудайском и Улаганском районах. Партийная конференция поставила перед службами быта на следующую пятилетку области большие, но реальные задачи: повышение культуры и качества обслуживания населения, сокращение сроков исполнения заказов, развития кооперативных поставок, увеличение объема услуг для сельского населения³¹.

Постепенно служба совершенствовала свою работу по улучшению доступности бытовых услуг населению. По области принимались меры, направленные на повсеместное внедрение абонементного обслуживания, организацию приема заказов по почте и телефону, ремонт бытовой техники на дому. На селе стали внедряться новые виды и формы обслуживания населения: ремонт цветных телевизоров, электронных часов, цветное фото, услуги проката личного характера, перебивка и изготовление валенок, вспашка огородов, изготовление печных труб, духовок, умывальников, сундуков.

О совершенствовании сервиса обслуживания свидетельствовало

³⁰ ГАРА. Ф. П-1. Оп. 61. Д. 6. Л. 131-132.

³¹ ГАРА. Ф. П-1. Оп. 61. Д. 1с. Л. 37, 178-181.

появление такой формы обслуживания, как дни быта, на которых демонстрировались модели одежды и обуви, швейные изделия, новые виды причесок и стрижек. Высокое качество услуг было немыслимо без роста профессионального мастерства, чему способствовали конкурсы на звание «Лучшая закройщица», «Лучшая приемщица», «Лучшая вязальщица»³².

Таким образом, в 1954-1985 гг. развитие сферы бытовых услуг в Горно-Алтайской автономной области носило противоречивый характер.

Так, постоянно вводились в строй новые объекты сферы бытового обслуживания, увеличивалась ее сеть, расширились виды бытового обслуживания населения, выросли объемы оказываемых услуг. Не только жители областного центра, но и население, проживающее в сельской местности, могли получить недоступные в первые послевоенные годы услуги: пошить одежду и обувь, заказать новую мебель, отремонтировать сложную бытовую технику, воспользоваться услугами парикмахерской и химчистки. Широкий ассортимент услуг, несомненно, облегчал повседневную жизнь людей.

Вместе с тем, высокие количественные показатели зачастую шли в разрез с качеством оказываемых услуг. Слабая материальная база, нехватка квалифицированных кадров, слабая заинтересованность местных властей в развитии службы быта в районах области приводили к тому, что реальное состояние отрасли не отвечало потребностям населения, рост показателей службы быта обеспечивался не за счет качества услуг, а за счет их количества.

В целом сфера была требовала от руководства области более пристального внимания, серьезных и продуманных решений, роста качественных показателей.

³² Ложкина Н.Н. Развитие социальной инфраструктуры в Горном Алтае в 1965-1985 гг. // Горный Алтай: история социального развития второй половины XX века: монография. – Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2010. – С. 100-101.

Список литературы

Память народа. 70 лет Горно-Алтайской автономной области (Документы и материалы по социально-экономическому и культурному развитию). Горно-Алтайск, 1993. 607 с.

Республика Алтай в цифрах. Юбилейный статистический сборник. Горно-Алтайск, 2006. 194 с.

Статистический ежегодник Республики Алтай. Горно-Алтайск, 2005. 420 с.

Улучшается качество заказов // Животновод. – 1964. – 26 ноября.

Ложкина Н.Н. Развитие социальной инфраструктуры в Горном Алтае в 1965-1985 гг. // Горный Алтай: история социального развития второй половины XX века: монография. Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2010. С. 73-112.

Очерки по истории Горно-Алтайской областной организации КПСС. Горно-Алтайск: Горно-Алтайское отделение Алтайского книжного издательства, 1971. 393 с.

References

Memory of Nations. 70 years of the Gorno-Altai Autonomous Region (Documents and materials on socio-economic and cultural development). Gorno-Altaysk, 1993. 607 p.

Altai Republic in numbers. Anniversary statistical collection. Gorno-Altaysk, 2006. 194 p.

Statistical Annual of the Altai Republic. Gorno-Altaysk, 2005. 420 p.

The quality of orders is improving // Animal husbandry. - 1964. - November 26.

Lozhkina N.N. Development of social infrastructure in Gorny Altai in 1965-1985 // Gorny Altai: history of social development of the latter half of the twentieth century: monograph. Gorno-Altaysk: RIO GASU, 2010. pp. 73-112.

Essays on the history of the Gorno-Altai regional organization of the CPSU. Gorno-Altaysk: Gorno-Altai branch of the Altai book publishing house, 1971. 393 p.